

Информация о деятельности консультационного центра

за ДЕКАБРЬ 2020 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 168 потребителей, из них – 80 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 88 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 11 претензий, 5 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		5	2		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	2	7		
		Технически сложные товары бытового назначения	20	10	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	8	9	2	
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	4	1		1
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	4	6	1	2
		Двери		2	1	
		Пластиковые и иные виды окон	8	1	2	1
		Автомобили	1	1		
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	5	3		
		Игрушки		3		
		Продажа товаров дистанционным способом	7	7	2	
		Иные непродовольственные товары	9	11	1	
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	6	4		
		Долевое строительство				
		Услуги связи	1	2		
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	4	3		
		Бытовые услуги	1	1		
		Медицинские услуги	2	1		
		Образовательные услуги		1		
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1	5	1	1
	Всего:	88	80	11	5	